

Condiciones generales del Curso de Monitores/as de Ocio y Tiempo Libre en los campamentos MasterChef 2020

1. Vinculación a la información publicada en la Web y en el e-mail enviado de publicidad. A los efectos de las presentes Condiciones Generales, la web y los e-mails publicitarios del año en curso, es el documento informativo al que se incorporan aquellas. La Web y los e-mails publicitarios incluyen información sobre el curso de monitor de tiempo libre, duración, programa, características del alojamiento, precios, y en general, la información necesaria y adecuada sobre las características de la obtención del título. La información contenida en la web y en los e-mails publicitarios es vinculante para Campus Cerdanya S.L. salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se comuniquen por escrito al participante o su representante legal antes de la fecha de celebración del contrato.
- Que se produzcan posteriormente modificaciones acordadas expresamente y, por escrito, entre las partes contratantes.
- Que se produzca un caso de fuerza mayor.

2. Datos Generales. La empresa responsable de la oferta del curso de monitores/as de ocio y tiempo libre en los campamentos es: Campus Cerdanya S.L., domiciliada en Avda. Ramón Condomines 14. 17520 Puigcerdà Girona y con CIF: B63664668.

3. Regulación jurídica aplicable al contrato y aceptación de las Condiciones Generales. Las presentes Condiciones Generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, y el Código Civil. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de Campus Cerdanya S.L., cuyo objeto sea el curso de monitor/a de tiempo libre contenidos en la web y los e-mail publicitarios y web, y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato. A efectos de la ley 1/2007, el participante en los campamentos, o su representante legal actúan como Consumidor o Usuario final.

4. Servicios que se incluyen. En la web y en los e-mails publicitarios se especifican los servicios incluidos, la duración, el programa de actividades y las características del alojamiento, así como el precio, indicando la inclusión de los diferentes servicios que lo componen. Estos son, a excepción que se indique lo contrario:

- Alojamiento en régimen de pensión completa.
- Curso presencial impartido por profesores de la Escuela Empordà.
- Programa de clases según horario y calendario indicado.

- Carpeta para la documentación, apuntes, libros y otros materiales para las clases.
- Seguro de accidentes y Responsabilidad Civil durante la etapa lectiva y de prácticas.
- Seguimiento tutorial de la etapa lectivo no presencial.
- Seguimiento tutorial de las practicas.
- Título provisional emitido por la escuela.
- Servicio de lavandería según calendario.
- El IVA está incluido en el precio.

Servicios que NO se incluyen:

- Los gastos personales durante la estancia.
- Los servicios de transporte hasta la ubicación del curso.
- El servicio de transporte hasta el campamento donde se desarrollará la parte práctica.
- El seguro médico y los medicamentos particulares.
- Tasa de tramitación del título definitivo: 30€ (Que el alumno tendrá que pagar a la escuela una vez finalizado todo el proceso académico del curso en recibir el título y carnet emitido por la Generalidad de Cataluña)

5. Condiciones de inscripción. El solicitar la inscripción en este curso ofertado por Campus Cerdanya S.L., bien personalmente, o bien a través de una tercera persona (delegado, agencia, familiar, amigo... etc), incluso online, no implica la aceptación a priori de la realización del curso. Las reservas de plaza se entenderán como pre-inscripciones en espera de confirmación definitiva. Para que un alumno/a quede definitivamente inscrito, es necesario que se cumplan tres condiciones:

- (1) Haber aceptado y firmado la presente hoja de inscripción donde figuran las condiciones generales del curso;
- (2) Haber pagado el importe de la reserva;
- (3) Haber recibido una copia escrita o e-mail de la confirmación y aceptación de la reserva en el curso por parte de Campus Cerdanya S.L. donde se confirma la plaza.

Campus Cerdanya S.L. se reserva el derecho de admisión en el curso. Las inscripciones son personales e intransferibles. Campus Cerdanya S.L. se reserva el derecho de anular la inscripción, si antes de empezar el curso no se hubiera pagado la totalidad del precio acordado en el escrito de aceptación de este campamento.

En la web de los campamentos se indica, el importe que deberá abonarse en concepto de inscripción. Esta cantidad, se descontará del precio total del curso. El uso de los medios de pago disponibles en la web supone que el usuario ha contratado una suscripción. Las formas de pago se encuentran detalladas en la web de los campamentos.

Con la aceptación de estas condiciones se garantiza que los datos indicados en la inscripción son exactos y conformes a la realidad y se comprometen a informar

inmediatamente a Campus Cerdanya S.L en caso de modificación de los datos indicados en el momento de la inscripción por escrito mediante el envío de un e-mail a info@campamentosmasterchef.com

6. Cancelación, no presentación y/o abandono del curso por parte del participante. En el caso de que un alumno decidiera cancelar la inscripción al curso contratado, deberá notificarlo por escrito a Campus Cerdanya S.L. Si la cancelación se realiza hasta 30 días antes del inicio del curso, el participante tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese pagado a Campus Cerdanya S.L, con excepción de 100€ en concepto de gastos de gestión. Si la cancelación se produce entre 29 y 7 días antes del inicio, los gastos de gestión y cancelación cobrados ascenderán a 250€. La cancelación del curso a menos de 7 días de su inicio o la no presentación del alumno en la fecha prevista para el inicio de curso, supondrá la pérdida total del importe abonado por el mismo.

El alumno no tendrá derecho a reembolso alguno en caso de no presentación en la fecha prevista de inicio del curso inscrito, o bien cuando, una vez haya iniciado el curso, lo abandone por voluntad propia, o bien por motivo de expulsión del curso. La suma de servicios incluidos en el precio de curso se considera como un programa completo o paquete único indivisible; y puesto que son ofertadas al conjunto de participantes, no podrán descontarse por separado, aunque un participante decida finalmente no participar en alguna actividad o voluntariamente decida renunciar a la estancia práctica.

Estas penalizaciones no operarán en el caso de que la cancelación, por parte del alumno, se deba a motivos de fuerza mayor.

7. Alteraciones e incidencias del curso. Campus Cerdanya S.L. se compromete a facilitar a los participantes la totalidad de los servicios contratados contenidos en la inscripción al curso, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

a) En el supuesto de que, antes del inicio del curso, Campus Cerdanya S.L. se vea obligada a modificar de manera significativa, algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del participante. Éste podrá optar por resolver el contrato, sin que le sea realizado cargo alguno, o bien aceptar una modificación en el contrato. En este último supuesto, Campus Cerdanya S.L. precisará las modificaciones introducidas, y su repercusión en el precio del mismo.

b) El Participante deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad, y, en cualquier caso, dentro de los tres días siguientes a que le sea notificada la modificación en el curso contratado. En el supuesto de que el participante no notifique su decisión a Campus Cerdanya S.L. en el plazo de tres días, se entenderá que opta por la resolución tomada por la dirección del curso sin penalización alguna.

c) En el supuesto de que Campus Cerdanya S.L. se viese obligada a cancelar el curso por causas no imputables al alumno, o bien en el supuesto de que el alumno opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados a) o b),

Campus Cerdanya S.L. ofrecerá al participante el reembolso de la totalidad de la cantidad que hubiese abonado por el campamento.

d) No existirá obligación por parte de Campus Cerdanya S.L. de indemnizar al alumno en los siguientes supuestos:

1) Cuando la cancelación del curso se deba a motivos de fuerza mayor, o causa suficiente. Se entiende por ésta última aquellas circunstancias ajenas a quién las invoca, anormales, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haberse actuado con la diligencia debida.

2) Cuando la cancelación del curso sea debida a que no se ha alcanzado el nº mínimo exigido de personas inscritas (10 personas mínimo) y, además, la cancelación se le haya notificado al participante con un mínimo de 15 días de antelación a la fecha de inicio del mismo. Siendo el curso ofertado un programa que incluye un conjunto diverso de clases, Campus Cerdanya S.L. se reserva el derecho, directa o indirectamente a cancelar, cambiar o sustituir, según las circunstancias o en interés del grupo, las clases o partes del programa que se considere necesario, sin que por ello se modifiquen las condiciones generales del curso.

En estos casos, Campus Cerdanya S.L. notificará por escrito al participante, con un mínimo de quince días de antelación a la fecha de inicio del curso, que no se ha alcanzado el número mínimo de participantes y que, por lo tanto, el curso ha sido anulado. En este supuesto, el participante tendrá derecho al reembolso de todas las cantidades que hubiese abonado por el curso.

8. Admisión e inicio del curso. El inicio del curso se establece a partir del día indicado en la inscripción y una vez se formaliza la admisión en el centro, donde deberá hacer entrega de la documentación necesaria, momento en el que Campus Cerdanya S.L. se hace cargo del alumno/a, en todo momento bajo su propia responsabilidad debido a ser ya mayores de edad.

Campus Cerdanya S.L. se reserva el derecho de no admitir a los alumnos/as que no se encuentren en posesión de la documentación necesaria. Esta es: la ficha médica personal, la tarjeta sanitaria, fotocopia del DNI y el justificante de pago del importe pendiente del curso. La inexactitud, ocultación o falta de datos y circunstancias personales del alumno/a podrá ser motivo de anulación de la reserva por parte de Campus Cerdanya S.L.

En caso de enfermedad infecto-contagiosa, Campus Cerdanya S.L., se reserva el derecho de no admitir al alumno/a en el curso.

En el caso de que no haya sido pagado el importe pendiente del curso en el plazo indicado, Campus Cerdanya S.L. se reserva el derecho de cancelación del mismo, entendiéndose a todos sus efectos que se ha renunciado al curso.

9. Normas de obligado cumplimiento durante el desarrollo del curso. El alumno/a se compromete a respetar las normas relativas a los horarios, obligación de asistencia a las clases programadas, normas de conducta y convivencia con

profesores y compañeros; así como el cumplimiento de normas de carácter general como prohibiciones de consumo de tabaco, alcohol y drogas, etc.

10. Posibles Expulsiones. En el supuesto de incumplimiento por parte del participante o alumno/a de las normas explicadas y detalladas durante el campamento, como faltas de disciplina, consumo de alcohol, tabaco o drogas, el participante, alumno/a, podrá ser expulsado del campamento. En tal caso, el participante o sus representantes legales deberán asumir los gastos originados por su regreso a su domicilio: gastos de anulación, viaje de vuelta, indemnizaciones por los daños y perjuicios a terceros y aquellos que la organización Campus Cerdanya S.L. se viera obligada a realizar como consecuencia de las acciones del participante, al margen de cualquier otra responsabilidad debida a la negligencia del participante o alumno/a.

11. Reclamaciones. Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los alumnos, surjan durante el desarrollo del curso contratado, deberán ser puestas en conocimiento de Campus Cerdanya S.L., con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta no sea satisfactoria para el participante o su representante legal, éste dispondrá del plazo de 30 días naturales para presentar una reclamación por escrito ante Campus Cerdanya S.L. A su vez, Campus Cerdanya S.L. tras recabar la documentación pertinente, dispondrá, de un plazo de 30 días naturales para responder a la reclamación planteada por el participante. El plazo de 30 días naturales comenzará a contar a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación ante Campus Cerdanya S.L. Si la solución propuesta por Campus Cerdanya S.L. tampoco fuese satisfactoria, el consumidor podrá entablar las acciones correspondientes.

12. Seguros. En cumplimiento de la legislación actual, Campus Cerdanya S.L. tiene suscritas una Póliza de Responsabilidad Civil y una Póliza de Accidentes. Un ejemplar de dichas pólizas está a disposición de cualquier interesado. Campus Cerdanya S.L. no responde de pérdidas o extravíos de bienes del participante que no hayan sido puestos bajo custodia de la organización mediante justificante o de un modo específico.

13. Utilización de la imagen de los alumnos. De acuerdo con lo establecido en la ley 1/1982 de 5 de mayo de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, al firmar estas condiciones generales, el participante autoriza expresamente a Campus Cerdanya S.L. y a las empresas colaboradoras y patrocinadoras del curso, para la captación y posterior tratamiento de su imagen en relación a las actividades realizadas durante el curso, con la finalidad de poderlas incluir en sus páginas webs, acciones publicitarias y/o redes sociales gestionadas por nuestra entidad o empresas colaboradoras y/o en cualquier otra divulgativa o comercial que podamos iniciar en un futuro. El participante podrá revocar esta autorización en cualquier momento, pero en tal caso, deberán indemnizar a Campus Cerdanya S.L. o las empresas colaboradoras y patrocinadoras del curso, los daños y perjuicios que puedan ocasionarle.

Campus Cerdanya S.L se reserva el derecho a utilizar y a ceder a empresas colaboradoras y patrocinadoras de los campamentos, todos aquellos materiales gráficos, fotográficos o de otra índole en la que aparezca la imagen del participante durante el desarrollo de las actividades, para los fines relacionados con la actividad, promoción o publicidad del campamento, bien publicadas en las páginas web, en las publicaciones impresas de Campus Cerdanya S.L., o para promoción o publicidad de los programas, siempre que no exista oposición expresa previa por parte del participante.

14. Protección de datos de carácter personal. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Campus Cerdanya S.L. le informa que sus datos personales facilitados en la inscripción del alumno, así como sus datos contables, serán incorporados a un fichero automatizado cuyo responsable y titular es Campus Cerdanya S.L. con domicilio en Av. Ramón Condomines 14 de Puigcerdà (Gerona), con la finalidad de poder atender las reservas, las gestiones administrativas que se deriven de las mismas y otros temas relacionadas con la actividad de Campus Cerdanya S.L. así como para el posterior envío de información, por cualquier medio, sobre noticias, servicios y actividades futuras de Campus Cerdanya S.L. La aceptación de estas condiciones generales, implica su consentimiento expreso para llevar a cabo dicho tratamiento por parte de Campus Cerdanya S.L para las finalidades anteriormente indicadas.

Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente, mediante comunicación escrita a la siguiente dirección: Campus Cerdanya S.L. Avda. Ramón Condomines 14. 17520 Puigcerdà (Girona) a la dirección de correo electrónico info@campamentosmasterchef.com indicando como destinatario al responsable de seguridad y adjuntando en ambos casos fotocopia de su DNI.

15. Autorización para cesión de datos. En atención a que resulta imprescindible y necesaria la comunicación de determinados datos relativos al Participante, que deben conocer las empresas o entidades colaboradoras de Campus Cerdanya S.L., al firmar estas condiciones generales, el participante y/o su representante legal autorizan expresamente que puedan ser cedidos los correspondientes datos personales.

16. Vigencia. Estas condiciones generales tienen vigencia hasta la finalización del año 2019.

17. Resolución de conflictos. Cualquier conflicto que pueda surgir entre las partes con motivo de la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la legislación aplicable. Se pone de manifiesto la renuncia expresa de las partes a cualquier otro mecanismo de resolución de conflictos (Órganos administrativos, órganos de arbitraje, etc.). Entendiendo que Campus Cerdanya S. L. toma las precauciones razonables para asegurar que las actividades realizadas en Campus

Cerdanya estén coordinadas por personal cualificado y se realizan de forma segura.

18. Prescripción de acciones. Las acciones derivadas de este contrato prescribirán por el transcurso de dos años.

He leído y acepto las condiciones generales de la presente hoja de inscripción, así como la Política de Privacidad, la política de cancelación del programa y devolución del depósito y la aceptación de todas las autorizaciones descritas en el presente documento.

En, de de 2020

Nombre y apellidos

DNI

Firma